



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

SECRETARÍA DE
FINANZAS

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

SECRETARÍA DE FINANZAS

PREGUNTAS FRECUENTES

RETENCIÓN DEL IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN
DE SERVICIO DE HOSPEDAJE

¿Qué es el Impuesto por la Prestación de Servicio de Hospedaje?

R= Es un impuesto estatal que se encuentra contemplado en la Ley de Hacienda del Estado de Querétaro y que grava la percepción de ingresos derivados de la prestación de servicios de hospedaje en cualquiera de sus modalidades.

¿Quiénes se encuentran obligados a pagar este impuesto?

R= Se encuentran obligados al pago de este impuesto las personas físicas o morales que presten el servicio de hospedaje en el Estado de Querétaro, por tiempo determinado, a través de alguna plataforma digital.

¿Qué es una plataforma digital?

R= Es la aplicación tecnológica que facilita las interacciones entre dos o más grupos de usuarios, ya sean personas físicas o morales, quienes interactúan a través de Internet para contratar los servicios de hospedaje.

¿Cuándo se debe retener este impuesto?

R= Cuando intervenga una persona física o moral en su carácter de intermediario, promotor, facilitador o cualquier otra actividad análoga en el cobro de las contraprestaciones por servicios de hospedaje a través de una plataforma digital, dicha persona física o moral se encuentra obligada a retener el impuesto correspondiente y enterarlo a la autoridad fiscal.

¿Cuál es la tasa o porcentaje por la retención este impuesto?

R= Es de 5% sobre los ingresos totales obtenidos por el concepto de hospedaje.

Inscripción al Impuesto

¿Qué debo realizar para hacer el pago por la retención del impuesto por primera vez?

R= Primero debo inscribirme en el padrón estatal de contribuyentes dentro de los diez días hábiles siguientes a la fecha de inicio de operaciones, mediante aviso que será presentado en el formato "Aviso de Inscripción al Padrón Estatal de Contribuyentes".

No olvidemos que la autoridad pudiese multar a aquellos contribuyentes que no cumplan con la obligación de inscripción.

¿Cómo puedo realizar la inscripción?

R= La inscripción se realiza en línea en la página <https://portal-tributario.queretaro.gob.mx/app/ingresos>.

¿Cuáles son los requisitos para inscribirme?

R= Persona Moral el "Aviso de Inscripción al Padrón Estatal de Contribuyentes" (lo generará la página, y se deberá firmar y escanear para ingresarlo en los requisitos que se solicitan).

Digitalizar los siguientes documentos:

- Constancia de Situación Fiscal emitida por el SAT (Alta de la obligación) y Aviso de Cambio de Situación Fiscal presentado ante el SAT. (si aplica).
- Acta Constitutiva.
- Poder Notarial del Representante Legal.

- Identificación Oficial del Representante Legal (Ejem. Pasaporte o INE (vigente)).
- Comprobante de domicilio en el estado de Querétaro (no mayor a tres meses).

En el caso de Persona Física el “Aviso de Inscripción al Padrón Estatal de Contribuyentes” (lo generará la página, y se deberá firmar y escanear para ingresarlo en los requisitos que se solicitan)

Digitalizar los siguientes documentos:

- Constancia de Situación Fiscal emitida por el SAT (Alta de la obligación) y Aviso de Cambio de Situación Fiscal presentado ante el SAT. (si aplica).
- Identificación Oficial del Contribuyente (Ejem. Pasaporte o INE (vigente)).
- Comprobante de Domicilio en el estado de Querétaro (no mayor a tres meses).

Para la inscripción de una persona física o moral, cuyo domicilio fiscal principal se encuentre en algún otro estado, el contribuyente deberá presentar copia de la apertura del establecimiento o sucursal efectuada ante el SAT.

Cambios de situación fiscal y Baja en el padrón

¿Por qué debo presentar el aviso de cambio de situación fiscal o baja del impuesto?

R= Se debe realizar dicho trámite cuando el contribuyente cambia de domicilio fiscal (la ubicación de su establecimiento o sucursales), cuando apertura una nueva, o bien cuando va a cerrar alguna existente. Adicionalmente, este trámite sirve para realizar el cambio de Representante Legal o cambio de denominación o razón social.

¿Cómo puedo realizar los cambios de situación fiscal o baja del impuesto?

R= Los cambios de situación fiscal se realizan en línea en la página de <https://portal-tributario.queretaro.gob.mx/app/ingresos>

¿Cuáles son los requisitos para los cambios de situación fiscal o baja del impuesto?

Requisitos para el Trámite de Aviso de Cambio de Situación Fiscal	
Para cualquier cambio de Situación Fiscal, deberá realizarlo en línea a través de la página https://portal-tributario.queretaro.gob.mx/app/ingresos	
CAMBIO DE DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL	CIERRE DE ESTABLECIMIENTOS O LOCALES SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES
Estar al corriente en todos los pagos mensuales y anuales	Estar al corriente en todos los pagos mensuales y anuales
Copia del cambio ante el SAT	Copia del cierre o Suspensión ante el SAT
Copia del acta Constitutiva	Copia de baja patronal ante el IMSS
Copia de identificación Oficial vigente del Representante Legal (Ej.: IFE, INE, Pasaporte)	Copia de identificación Oficial vigente del contribuyente o del Representante Legal (Ej.: IFE, INE, Pasaporte)
Copia Poder Notarial del Representante Legal	Copia de Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal (En caso de no haber sufrido cambios, solo se presentarán para cotejo)

Copia de AFIL -01 Aviso de Modificación en su registro patronal (por ambos lados)	
CAMBIO DE DOMICILIO	REANUDACIÓN DE ACTIVIDADES
Estar al corriente en todos los pagos mensuales y anuales	• Son los mismos requisitos del trámite de inscripción con el formato de Aviso de Cambio de Situación Fiscal al Padrón Estatal de Contribuyentes.
Copia del cambio ante el SAT	
Copia del cambio ante IMSS	
Copia del nuevo comprobante de domicilio	
Copia de identificación Oficial vigente del contribuyente o del Representante Legal (Ej.: IFE, INE, Pasaporte)	
Copia Poder Notarial del Representante Legal	
APERTURA DE ESTABLECIMIENTOS O LOCALES	CAMBIO DE REPRESENTANTE LEGAL
Estar al corriente en todos los pagos mensuales y anuales	Copia del cambio ante el SAT
Copia de la apertura ante el SAT	Copia de Poder Notarial del Representante Legal
Copia del acta Constitutiva (Persona Moral)	Copia de identificación Oficial vigente del nuevo Representante Legal (Ej.: IFE, INE, Pasaporte)
Copia del Poder Notarial del Representante Legal (Persona Moral)	AUMENTO DE OBLIGACIONES
Copia de identificación Oficial vigente del contribuyente o del Representante Legal (Ej.: IFE, INE, Pasaporte)	Copia de constancia de situación fiscal y apertura de establecimiento en el estado
Comprobante de domicilio en el estado de Querétaro (de antigüedad no mayor a 3 meses)	Copia del Alta patronal: tarjeta de identificación patronal y aviso de registro patronal, en su cas
	Copia de Acta constitutiva
	Copia del Poder notarial
	Copia de identificación oficial vigente del representante legal (Ej.: IFE, INE, Pasaporte)
	Copia de comprobante de domicilio
	Para Ecológicos- Informe anual de Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes a través de la Cédula de Operación Anual. Para Hospedaje- Fotografías del establecimiento (Fachada, Recepción e interior de habitación.

	Para IEPS Alcoholes- Licencia de Alcoholes
FUSIÓN DE SOCIEDADES	ESCISIÓN DE SOCIEDADES
Estar al corriente en todos los pagos mensuales y anuales	Estar al corriente en todos los pagos mensuales y anuales
Copia comprobante de domicilio	Copia comprobante de domicilio
Cambio ante el SAT	Cambio ante el SAT
Copia alta patronal IMSS	Copia alta patronal IMSS
Copia de identificación oficial vigente del representante legal (Ej.: IFE, INE, Pasaporte)	Copia de identificación oficial vigente del representante legal (Ej.: IFE, INE, Pasaporte)
Copia del Poder notarial	Copia del Poder notarial
Copia de acta constitutiva	Copia de acta constitutiva
Copia de formato de aviso de liquidación, fusión, escisión y cancelación el registro federal de contribuyentes RX	Copia de formato de aviso de liquidación, fusión, escisión y cancelación el registro federal de contribuyentes RX

Pago del Impuesto

¿Cómo se paga este impuesto?

R= Se paga mensualmente, ingresando al portal de <https://portal-tributario.queretaro.gob.mx/app/ingresos> (con RFC y contraseña) para determinar el monto a pagar y la forma de pago.

El contribuyente trasladará este impuesto, en forma expresa y por separado, a las personas que reciban los servicios de hospedaje. Se entenderá por traslado del impuesto, el cobro o cargo que el contribuyente debe hacer a dichas personas.

¿Cuándo se paga?

R= Dentro de los 22 días del mes siguiente a aquél en que se causó la obligación.

¿Qué necesito para efectuar el pago?

R= Tener la información correspondiente al monto total de la retención del impuesto derivado de la prestación del servicio de hospedaje, ingresar a <https://portal-tributario.queretaro.gob.mx/app/ingresos> (con RFC y contraseña) ingresar la información antes mencionada y seleccionar la forma de pago.

¿Dónde se realiza el pago?

R= En ventanilla bancaria o a través de la banca en línea de las instituciones bancarias a por el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

Los cheques para el pago en ventanilla bancaria deben de ser expedidos sin leyenda alguna, a nombre de Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. Deberán ser cheques certificados a partir de \$3,000.00.

No omitimos comentar que no se recibirán cheques de cuenta domiciliada fuera del Estado, ni de cuentas de apertura reciente, excepto aquellos que estén debidamente certificados por la institución bancaria correspondiente o bien que sean de la misma institución y que corrobore que cuenta con los fondos suficientes.

¿Qué necesito para utilizar el servicio de Internet?

R= Registrarme en el Portal Tributario, para obtener RFC y Contraseña. Si aún no cuento con la obligación, inscribirse y/o aumentar la obligación del Impuesto Sobre Hospedaje Retenido a través de la página <https://portal-tributario.queretaro.gob.mx/app/ingresos>.

¿Qué procede si no pago dentro del plazo señalado?

R= En el caso de que haga el pago fuera del plazo establecido, deberá de calcularse la actualización y recargos del impuesto aplicando las mismas tasas que se publican a nivel Federal.

¿Qué otras obligaciones tienen los contribuyentes sujetos al pago de este impuesto?

R= Llevar un registro detallado, por cada local, establecimiento o sucursal de los ingresos por el concepto de hospedaje.

Presentar los avisos de cambio de situación fiscal dentro de los diez días siguientes a la fecha en que se hayan realizado las modificaciones.

¿Existen conceptos por los que no se paga este impuesto?

R= Si, no se paga por los servicios de albergue o alojamiento en hospitales, clínicas o sanatorios, conventos, asilos, seminarios, internados u orfanatos, casas de huéspedes sin fines turísticos y de beneficencia o asistencia social. No se incluyen los alimentos, bebidas, transportación, uso de instalaciones, otros similares y demás servicios relacionados con los mismos y el impuesto al valor agregado.

Para cualquier otra duda o comentario relacionado con la Retención del Impuesto por la Prestación de Servicio de Hospedaje, favor de comunicarse a las 442 227 18 00 extensiones 2203, 2229 y 2227 o acudir a Madero 105, 1er. Piso, Col. Centro, Santiago de Querétaro, Qro., en el Departamento de Administración de Contribuciones.